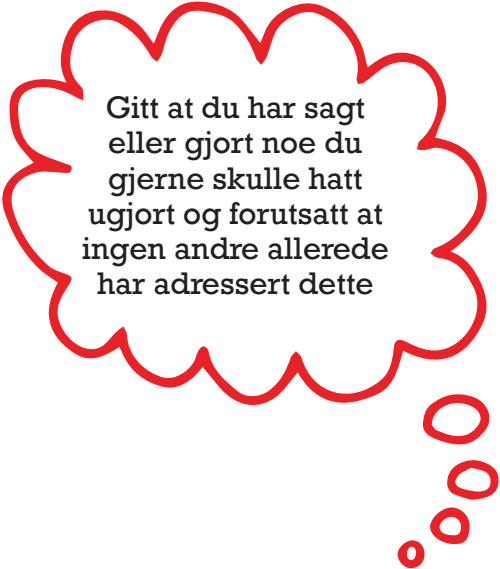


“Re-set” : Gjenopprette status ved tabbe



Gitt at du har sagt eller gjort noe du gjerne skulle hatt ugjort og forutsatt at ingen andre allerede har adressert dette

“Re-set”:

1. Lag en arena der du vil kommunisere det beklagelige som har skjedd
2. Si til alle at du har sagt eller gjort noe du angrer
3. Si nøyaktig hva det er du har sagt eller gjort
4. Si hvorfor du nå mener at det du sa eller gjorde er beklagelig - bruk referanser alle kjenner
5. Beklag det du har sagt eller gjort
6. Gi forsikring om at du ikke kommer til å si eller gjøre det samme om igjen
7. Forsøk aldri å gjøre denne «re-set» om igjen i samme sak